



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - TRIX WI-FI MESH

O termo tem a finalidade de regular as relações entre a **TRIXNET TELECOM LTDA**, inscrita no CNPJ nº 08.468.479/0001-05, com sede social na rua Conceição, 601, bairro centro, Ubatuba, SP, CEP 11690-165, doravante simplesmente **TRIXNET** e o **USUÁRIO/CLIENTE** do **TRIX WI-FI MESH**, doravante simplesmente **USUÁRIO**.

QUALIFICAÇÃO DO USUÁRIO/CLIENTE (CONTRATANTE):					
Razão Social/Nome:				CNPJ/CPF:	
RG/IE:		E-mail		Dt. Nasc.:	
Telefone Res:		Telefone Com:		Celular:	

ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO:					
Endereço:			Bairro:		Complemento: -
Cidade:	UBATUBA	UF:	São Paulo	CEP:	

1 - O TRIX WI-FI MESH

1.1 - O **TRIX WI-FI MESH** é uma solução composta de aplicativo digital, equipamentos extensores do sinal Wi-Fi e Suporte Técnico que permite: (i) a ampliação do sinal Wi-Fi do **TRIXNET INTERNET** no local de instalação do equipamento **TRIXNET**, bem como (ii) a configuração da rede Wi-Fi, (iii) coleta, diagnóstico e análise da qualidade da rede Wi-Fi, (iv) a realização de testes de velocidade da internet, (v) a solicitação de suporte remoto para configuração do aplicativo e (vi) a assistência técnica do equipamento extensor integrante da solução.

1.2 - Para o uso do **TRIX WI-FI MESH**, o **USUÁRIO** deverá contratar um Plano de Serviços de Banda Larga Fixa compatível com a solução e com a quantidade de **USUÁRIOS** que se conectem à rede Wi-Fi para a obtenção de um bom resultado na prestação dos serviços. O custo desta contratação é integralmente do **USUÁRIO**, nos termos do contrato a ser firmado com a Operadora.

1.3 - O **TRIX WI-FI MESH** é para uso exclusivamente residencial e doméstico, podendo ser contratado ainda por pequenas e médias empresas, com exceção de hotéis, pousadas, hospitais ou para extensão do sinal para uso de terceiros sem vínculo empregatício ou de prestação de serviços com a referida empresa, ressalvada ainda a necessidade de avaliação da viabilidade técnica previamente pela **TRIXNET** e a sua utilização dependerá de extensores compatíveis com o mesmo e existência de cobertura e contratação do serviço de internet acima

1.4 - A instalação e configuração dos extensores atrelados ao **TRIX WI-FI MESH** será realizada pelo **USUÁRIO**, hipótese em que a responsabilidade quanto ao funcionamento e responsabilidade quanto a configuração adequada será de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO**.

1.5 - O **USUÁRIO** poderá solicitar suporte remoto para apoio na instalação e na configuração do Aplicativo e equipamentos extensores do Wi-Fi que serão cedidos em comodato com a contratação da solução.

1.6 - Sendo necessário o suporte presencial por parte da **TRIXNET** para instalação, configuração e reparos, a **TRIXNET** poderá efetuar a cobrança dos valores correspondentes, nos valores vigentes divulgados pela Operadora e comunicados quando da solicitação da visita.

1.7 - O **USUÁRIO** declara ter recebido os **MANUAIS** e orientações necessárias para uso do Aplicativo e instalação dos equipamentos extensores de Wi-Fi e se compromete a utilizar os mesmos de acordo com as orientações. O não cumprimento das orientações constantes destes documentos que se aplicam juntamente com o presente termo resultará em responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** em relação a quaisquer danos ou prejuízos suportados pelo mesmo ou causados a **TRIXNET** ou a terceiros.

1.8 - Os equipamentos extensores de sinal Wi-Fi que são compatíveis com o Aplicativo, serão disponibilizados pela **TRIXNET** em regime de Comodato.

1.9 - O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ficará responsável pela guarda e conservação do equipamento durante todo o período de vigência do contrato, sendo que ao final do mesmo deverá efetuar sua devolução em perfeito estado de conservação e uso, salvo o desgaste natural pelo uso.

1.10 - Se identificado algum problema com o equipamento durante a vigência da contratação, o **USUÁRIO** deverá acionar a **TRIXNET** que verificará a origem de eventual. Em caso de defeito de fabricação, a **TRIXNET** disponibilizará a assistência técnica necessária que efetivará a substituição do equipamento ou reparo sem custo ao **USUÁRIO**, entretanto, não sendo defeito de fabricação os custos de reparo e visita técnica serão cobrados do **USUÁRIO**. Caso não seja identificado nenhum problema com o equipamento, sendo identificado apenas problemas de configuração que poderiam ser resolvidos pelo canal remoto ou Aplicativo, a visita técnica poderá ser cobrada pela **TRIXNET** nos valores vigentes que serão informados ao **USUÁRIO** no momento da solicitação do serviço.

1.11 - O **USUÁRIO** está ciente e concorda que quanto mais equipamentos realizar a integração, poderá haver a degradação da qualidade do sinal, podendo ser influenciado pela velocidade contratada, número de usuários conectados, dentre outros fatores.

1.12- Qualquer obra civil necessária à realização das instalações dos equipamentos ou interligação aos serviços de telecomunicações necessários à prestação dos serviços e/ou instalação de equipamentos será de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO**, inclusive a compra de eventuais materiais a serem utilizados.

1.13 - Uma vez contratada a solução, o **USUÁRIO** se compromete a cumprir todas as disposições do presente

2 - ELEGIBILIDADE

2.1 - O **TRIX WI-FI MESH** é uma solução de contratação opcional e adicional para **USUÁRIOS** pessoas físicas e pequenas e médias empresas para uso apenas de seus colaboradores, sendo compatível com o **COMBO 500 MEGA e o COMBO 750 MEGA** da **TRIXNET**. A **TRIXNET** não

garante o funcionamento da solução em serviços de banda larga providos por terceiros em razão de questões de ordem técnica.

2.2 - No caso de eventual acesso ao Aplicativo e equipamentos integrantes da solução por menores de idade, incapazes, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à Operadora, e do responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **TRIXNET** sobre a utilização indevida do Aplicativo, uma vez que o **USUÁRIO** indicado pela contratante é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel ou equipamento que permita o acesso ao Aplicativo/Portal/Licença/Conteúdo objeto deste documento.

2.3 - O "**TRIX WI-FI MESH**" não é compatível com outros planos de serviço não relacionados no presente.

3 - FORMAS DE ATIVAÇÃO, CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1 - O "**TRIX WI-FI MESH**" poderá ser adquirido junto aos canais de venda elegíveis da **TRIXNET**.

3.2 - O cancelamento do **TRIX WI-FI MESH** poderá ser feito exclusivamente pelo **USUÁRIO** titular nos canais de atendimento disponibilizados.

3.3 - O cancelamento do **TRIX WI-FI MESH** não gera penalidade ao **USUÁRIO**, devendo o mesmo efetuar apenas o pagamento dos valores contratados até a data do pedido de cancelamento efetivado, e ainda ser realizada a devolução dos equipamentos comodatados que integram a solução.

3.4 - A não utilização ou o não acesso ou não instalação do Aplicativo ou dos extensores não implica em cancelamento dos mesmos, nem em isenção de cobrança da mensalidade da solução, uma vez que a remuneração prevista correspondente as licenças e direito de acesso concedidas e não a utilização propriamente dita.

3.5 - O não pagamento após 45 dias do vencimento da cobrança item 4.1, estará sujeito ao bloqueio do serviço assim como a retirada do equipamento.

3.6 - DESCRIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DISPONIBILIZADOS AO CLIENTE (EM REGIME DE LOCAÇÃO e COMODATO):		
QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR
01	ROTEADOR MESH ZTE H196A WIFI AC1200	R\$ 500,00
TOTAL		R\$ 500,00

INFORMAÇÕES ADICIONAIS
A TRIXNET não garante alcance do sinal Wi-Fi, sendo de responsabilidade do CLIENTE o dispositivo com capacidade para recepção do Wi-Fi com a velocidade contratada.

4 - VALORES E FORMAS DE COBRANÇA

4.1 - Pela contratação da solução o **USUÁRIO** pagará o **valor promocional de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais)** por cada equipamento extensor de Wi-Fi integrado ao Aplicativo, estando incluso neste valor o licenciamento do mesmo para uso nos termos do presente. Os equipamentos extensores propriamente ditos não possuem cobrança adicional sendo cedidos em comodato a partir da solicitação da integração com a solução.

4.2 - O **USUÁRIO** é responsável por quaisquer outras despesas necessárias para acesso ao objeto do presente Termo, como por exemplo, mas não se limitando a prover os serviços de internet da **TRIXNET** cujo sinal Wi-Fi será distribuído, bem como equipamentos e aparelhos necessários e compatíveis para a instalação do mesmo.

4.3 - A **TRIXNET** não possui nenhuma responsabilidade quanto a incompatibilidade de equipamentos utilizados pelo **USUÁRIO** para o acesso ao Aplicativo, nem pela inviabilidade de acesso em decorrência do serviço de internet disponibilizado caso não tenha sido contratado para a finalidade específica junto à **TRIXNET**.

4.4 - Os valores dispostos acima serão cobrados através da fatura da **TRIXNET INTERNET** uma vez que é uma solução adicional ao referido serviço.

4.5 - O valor apresentado neste documento é promocional e poderá ser alterado a qualquer tempo mediante prévia comunicação ao usuário com 30 (trinta) dias de antecedência, quando o **USUÁRIO** poderá optar por manter ou não a contratação da solução.

4.6 - Os lançamentos serão gerados até o pedido de cancelamento do acesso. Assim, em caso de pedido de cancelamento de acesso, ainda poderá ser gerada cobrança na fatura dos serviços de telecomunicações subsequente do **USUÁRIO**, referentes ao valor mensal dos acessos contratados.

4.7 - Sobre os valores previstos podem incidir tributos nos termos da legislação em vigor.

4.8 - Caso equipamento seja danificado será cobrado o valor total do equipamento descrito item 3.5

5 - DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Ao USUÁRIO é proibido:

a) Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer parte do **TRIX WI-FI MESH**; fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código fonte do **TRIX WI-FI MESH** ou criar trabalhos derivados do **TRIX WI-FI MESH**;

b) Usar o **TRIX WI-FI MESH** como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, partilha de tempo, provedor de conteúdo ou bureau de conteúdo;

c) Usar uma versão anterior do **TRIX WI-FI MESH** ou copiá-lo depois de receber e instalar uma versão de upgrade;

d) Usar uma versão posterior do **TRIX WI-FI MESH** diferente da versão concedida por este Termo de Uso;

e) Usar o **TRIX WI-FI MESH** de maneira não autorizada no presente Termo de Uso;

f) O **USUÁRIO** nunca deve usar ou direcionar o **TRIX WI-FI MESH** para interação com IPs ou

Dispositivos os quais não estejam expressamente autorizados a fazê-lo.

g) O **USUÁRIO** não deve usar o **TRIX WI-FI MESH** de forma a criar cargas excessivas de tráfego em IPs ou Dispositivos aos quais tenha direcionado o **TRIX WI-FI MESH**.

h) O **USUÁRIO** não deve usar o IP ou dispositivos do **TRIX WI-FI MESH** para, direta ou indiretamente, iniciar, propagar, participar, direcionar quaisquer tentativas de ataques, hack ou crack, ou saturação de largura de banda IP disponível, mensagens de redes maliciosas ou potencialmente destrutivas para quaisquer

i) O **USUÁRIO** não deve dirigir quaisquer ataques de qualquer tipo usando qualquer protocolo em qualquer dispositivo.

j) O **USUÁRIO** não deve dirigir bots, spiders, crawlers, ou qualquer outro processo automatizado em sistemas de computação.

k) O **USUÁRIO** não deve utilizar o **TRIX WI-FI MESH** para realizar qualquer atividade ilegal, incluindo, mas não se limitando, a crimes de informática, transmissão ou armazenamento de conteúdos ilegais, violando propriedade intelectual ou violando direitos

L) O **USUÁRIO** não deve acessar informações sobre o **TRIX WI-FI MESH** para os quais não esteja autorizado ou que não seja disponibilizado de forma deliberada, publicamente e de acordo com esta política de

6 - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1 - Ao prosseguir na utilização da solução aqui disponibilizada para contratação, assim como seus equipamentos, o **USUÁRIO** expressamente concorda e está ciente de que a **TRIXNET** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o **TRIXNET WI- FI MESH**; (II) custo de aquisição de bens ou conteúdos junto a terceiros, informações e dados acessados por terceiros através do **TRIX WI-FI MESH**, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com terceiros ou mediante violação da senha pessoal do cliente; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do **USUÁRIO**, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do **USUÁRIO**; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o **TRIX WI-FI MESH**; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio **USUÁRIO**.

6.2 - A **TRIXNET** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo **USUÁRIO** para o acesso ao conteúdo ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do **USUÁRIO** não atender aos requisitos mínimos computacionais para o uso do **TRIX WI-FI MESH** de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao **USUÁRIO** quanto às suas expectativas do **TRIX WI-FI MESH**; (iv) da não observação, por parte do **USUÁRIO**, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal e indicadas pelos terceiros com quem contratar; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do **TRIX WI-FI MESH** quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do **USUÁRIO** em proceder corretamente as etapas de acesso ao conteúdo.

6.3 - A **TRIXNET** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **TRIXNET**. A **TRIXNET** não garante o acesso

ininterrupto ou livre de erros aos sites **TRIXNET** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **TRIXNET** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **TRIXNET**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **TRIXNET** ou por impossibilidade de acessá-los.

6.4 - A responsabilidade total da **TRIXNET**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo/funcionalidade fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço de disponibilização do aplicativo/funcionalidade contratado.

6.5 - A **TRIXNET**, os Parceiros **TRIXNET**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais propostos por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **TRIXNET**.

6.6 - Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **TRIXNET**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequenciais ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **TRIXNET** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

6.7 - A **TRIXNET** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem aplicativos ou sites com endereços similares aos da **TRIXNET**, mas que não sejam administrados pela **TRIXNET** e não estejam sob as regras deste Termo de contratação.

6.8 - Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir do **TRIX WI-FI MESH**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente

6.9 - A **TRIXNET** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **TRIXNET**.

6.10 - A **TRIXNET** não se responsabiliza por eventuais práticas ilegais, por parte do **USUÁRIO**, na utilização do **TRIX WI-FI MESH**, tais como uso de software e/ou equipamentos "piratas" ou adquiridos clandestinamente, eventual prática de crimes via internet e demais atividades praticadas através do **TRIX WI-FI MESH**.

6.11 - A **TRIXNET** não será responsável pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo **USUÁRIO** por meio das funcionalidades disponibilizadas, bem como por eventual interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo **USUÁRIO**, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos Dispositivos do **USUÁRIO**.

6.12 - O **USUÁRIO** concorda expressamente que a **TRIXNET** não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação, quer resultante de contrato, ato ilícito, garantia, ou de outra forma, por qualquer

perda de receita, lucro, dados, uso de dinheiro, uso do tempo, ou por qualquer dano incidental, especial ou indireto, previsto, previsível ou não, decorrente do uso do **TRIX WI-FI MESH**, na medida permitida por Esta limitação aplica-se a todas as reivindicações ou ações, incluindo, mas não se limitando, às decorrentes da disponibilidade do **TRIX WI-FI MESH**, ao seu acesso e uso por terceiros, conteúdo ou software, ou a qualquer outro assunto relacionado ao **TRIX WI-FI MESH**.

7 - DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 - A **TRIXNET** não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso do **TRIX WI-FI MESH** pelo **USUÁRIO**.

7.2 - O acesso ao **TRIX WI-FI MESH** implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **TRIXNET**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço da **TRIXNET** e demais documentos aplicáveis.

7.3 - O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alteradas, a qualquer tempo, e a exclusivo critério da **TRIXNET**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta.

7.4 - O presente documento vigorará a partir da data de validade indicada acima e substitui os Termos e Condições anteriormente editados e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o **USUÁRIO** que possui conhecimento de todas as informações

7.5 - O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Termo, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha

7.6 - As Partes deverão observar leis, regulamentações e políticas que estejam em vigor no território brasileiro e se comprometem a cumpri-las, incluindo não usar os serviços em negócios ilícitos ou na prática de qualquer ato contrário à legislação brasileira.

ASSINATURAS:	
E por estar justo e contratado, as partes assinam o presente instrumento em 2 (duas) vias de igual teor e forma, perante as testemunhas abaixo assinadas, para que produza seus efeitos legais e jurídicos.	
Ubatuba/SP, 14 de Dezembro de 2023	
Assinatura das partes:	
TRIXNET SERVIÇOS DE TELEINFORMÁTICA (CONTRATADA)	CLIENTE (CONTRATANTE)

VENDEDOR: